

EL CONSUMIDOR COMO CENTRO NEURÁLGICO DEL NUEVO SECTOR ENERGÉTICO

Madrid **18** de octubre de 2017

Patrocinado por:



an NTT DATA Company

INTRODUCCIÓN

Es evidente que el consumidor actual, de cualquier sector, poco o nada tiene que ver con el consumidor de hace veinte o veinticinco años. Este nuevo perfil es fruto de numerosas circunstancias; en muchos casos inherentes al devenir de la vida y al desarrollo de la sociedad, en otros casos derivados de la evolución tanto del propio sector, como del resto de sectores que componen la economía.

En la jornada “El consumidor como centro neurálgico del nuevo sector energético” organizada por El Club Español de la Energía y patrocinada por la multinacional everis, los asistentes tendrán la oportunidad de conocer la evolución del consumidor en los últimos años y hacia dónde van las tendencias del sector energético a este respecto.

Además, everis presentará el estudio de “Tendencias del consumidor energético” donde se identifican las principales características que definen a los nuevos consumidores y se explicará la visión de las compañías del sector respecto a cómo las tendencias globales afectan al consumidor energético, generando un debate de aquellas más relevantes y con mayor recorrido en los próximos años.

9:00

INAUGURACIÓN

Borja Prado Eulate
Presidente
CLUB ESPAÑOL DE LA ENERGÍA

Eduardo Serra
Vicepresidente
EVERIS

9:20

PRESENTACION DEL INFORME "TENDENCIAS DEL CONSUMIDOR ENERGÉTICO"

Javier Casado
Head of Digital
everis

Carmen Velasco
Business Consulting Director for Utilities & Energy
everis

10:00

MESA 1.- VISIÓN DE LAS COMPAÑÍAS

Moderador:

Ricardo Santos
Business Consulting Partner for Utilities & Energy
everis

Ponentes:

Ramón Bobes Miranda
Jefe de Estudios
EDP

Koldo Muruzabal
Director de Marketing Energía y Servicios
ENDESA

Carlos Escolés
Director de Mercado Residencial
GAS NATURAL FENOSA

José Carlos Villavilla Heras
Director de Servicio al Cliente
IBERDROLA

Javier de Rivera
Co-autor del Informe Tendencias en Retails
Chief Digital Expansion Officer
THE VALLEY DIGITAL BUSINESS SCHOOL

Douglas Medrisch
Director Retail
VIESGO

11:00

PAUSA - CAFÉ

11:30

MESA 2.- VISIÓN DE LAS COMPAÑÍAS Y DEL CONSUMIDOR

Moderador:

Luis Jesús Sánchez de Tembleque
Responsable de la unidad de supervisión
de los cambios de comercializador y
protección al consumidor
CNMC - DIRECCIÓN DE ENERGÍA

Ponentes:

Isabel Reija
CEO
FENIE

Carlota Pi
CMO y Fundadora
HOLALUZ

Emilio Bravo
CEO y Fundador
LUCERA

Javier Arranz Lázaro
Coordinador del Departamento de Productos
y Servicios
ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS

Jorge Capilla
Director General
PODO

12:30

MESA 3.- PAPEL DEL EMPRENDIMIENTO EN EL NUEVO MARCO DEL CONSUMIDOR ENERGÉTICO

Moderador:

Pedro Linares Llamas
Profesor
UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS

Ponentes:

Ignacio Madrid
Digital Lead for Utilities & Energy
everis

Baterías y gestión de la demanda

Ander Muelas
Fundador
AMPERE ENERGY

Software para venta de instalaciones solares

Alberto Cortés
Fundador y CEO
EZZING SOLAR

Smart Home

Miguel Ángel Sánchez
Fundador y CEO
MOMIT

Customer Engagement tools

Carmen Dengra
Responsable de Desarrollo de Negocio
ADVIZZO

13:30

CLAUSURA

Héctor Pinar Fernández
Partner
everis

Arcadio Gutiérrez Zapico
Director General
CLUB ESPAÑOL DE LA ENERGÍA

13:40

CÓCTEL

EL CONSUMIDOR COMO CENTRO NEURALGICO DEL NUEVO SECTOR ENERGETICO

Madrid **18** de octubre de 2017

Boletín de inscripción

Nombre

DNI

Empresa

Cargo

Dpto.

Dirección

Provincia

Código Postal

CIF Empresa

Teléfono

Fax

E. mail

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos que nos proporciona el cumplimentar el presente formulario serán incluidos en un fichero automatizado propiedad del Club Español de la Energía, con la finalidad de gestionar su inscripción al presente (curso/seminario/otro) y enviarle información comercial y promocional sobre nuestros productos y servicios. Asimismo, usted reconoce y acepta expresamente que el Club Español de la Energía puede requerir poner sus datos personales o parte de ellos a disposición de terceros colaboradores que participen en la organización del presente (curso/seminario/otro) y a otros participantes en el mismo, así como a las autoridades competentes (incluyendo autoridades fiscales), contables, auditores, abogados y otros asesores externos y otros proveedores de productos o servicios del Club Español de la Energía. Si en un futuro desea revocar su consentimiento o desea acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse al tratamiento que se hace de ellos, por favor comuníquelo por correo al responsable del fichero: Club Español de la Energía, P⁹ de la Castellana, 257-1^ª planta, 28046 Madrid. Tel.: +34 91 323 72 21, Fax: +34 91 323 03 89

Información e Inscripciones

Lugar de celebración

The Westin Palace
Plaza de las Cortes, 7
28014 Madrid

Inscripción

Enviar boletín de inscripción a:

Club Español de la Energía
Paseo de la Castellana, 257 -1^a planta
28046 Madrid
Tel.: 91 323 72 21 ext. 2013
Fax: 91 323 03 89
inscripciones@enerclub.es
www.enerclub.es

El número de plazas es limitado

Cuotas de inscripción

Asociados Ejecutivos : 175 €
Socios Protectores: 200€
Socios de Colaboración Especial: 225 €
Empresas Asociadas: 250 €
Socios Individuales: 250 €
No Socios: 275 €

IVA INCLUIDO

El importe de la matrícula deberá hacerse efectivo antes de comenzar la jornada, que incluye documentación, café y cóctel de clausura.

Forma de pago

- Envío de cheque nominativo al Club Español de la Energía
- Transferencia bancaria a BANKIA.
Avenida de Badajoz, 9
28027 Madrid
IBAN ES94 2038 1196 5260 0058 3481
- Pago con tarjeta, inscribábase a través de nuestra web con Visa o Mastercard

Cancelación

Cualquier cancelación deberá hacerse por escrito. Las cancelaciones producidas una vez iniciado el seminario o la no comparecencia del asistente no darán lugar a ningún tipo de reembolso.

Patrocinado por:



an NTT DATA Company



Pº. de la Castellana, 257-1ª planta
28046 Madrid
Tel.: 91 323 72 21 / Fax: 91 323 03 89
E-mail: inscripciones@enerclub.es
www.enerclub.es

ASOCIADOS EJECUTIVOS

